



GESTIÓN DE SINIESTROS

PROGRAMA

PRIMERA PARTE. EL SINIESTRO: ASPECTOS COMUNES

1. Introducción

- 1.1. El siniestro. Definición y elementos
- 1.2. Requisitos técnicos de cobertura
- 1.3. Requisitos legales
- 1.4. Clasificación de los siniestros
- 1.5. Fases en la tramitación de un siniestro

2. Fase de inicio

- 2.1. Declaración
 - 2.1.1. Personas obligadas
 - 2.1.2. Destinatario
 - 2.1.3. Forma
 - 2.1.4. Plazo
- 2.2. Salvamento
- 2.3. Información y documentación
- 2.4. Actuaciones del asegurador
 - 2.4.1. Apertura del expediente
 - 2.4.2. Calificación y valoración. Provisiones
 - 2.4.3. Comunicaciones

3. Fase de desarrollo

- 3.1. Establecimiento de la prestación
- 3.2. Otras actuaciones del asegurador
 - 3.2.1. Investigación
 - 3.2.2. Control, seguimiento y actualización

4. Fase de terminación

- 4.1. Pago de la prestación
 - 4.1.1. Personas legitimadas para el cobro
 - 4.1.2. Forma
 - 4.1.3. Plazos de pago
- 4.2. Recobros
- 4.3. Cierre
- 4.4. Actuaciones posteriores
- 4.5. Instancias de reclamación



SEGUNDA PARTE. ASPECTOS ESPECÍFICOS DE LA GESTIÓN DEL SINIESTRO SEGÚN MODALIDADES DE SEGUROS

EL SINIESTRO EN LOS SEGUROS DE PERSONAS

1. Introducción
2. Documentación a aportar
3. Establecimiento de la prestación
4. Pago de la prestación

EL SINIESTRO EN LOS SEGUROS DE DAÑOS

1. Introducción
 - 1.1. El siniestro de daños. Definición
 - 1.2. El daño. Concepto y clasificación
2. Fase de inicio del siniestro
 - 2.1. Comunicación
 - 2.2. Nota de daños
 - 2.3. Demostración preexistencia
 - 2.4. Informaciones
3. Establecimiento de la indemnización en los seguros de daños
 - 3.1. Introducción
 - 3.2. Vías extrajudiciales de fijación de la indemnización
 - 3.2.1. El arreglo amistoso
 - 3.2.2. La tasación pericial contradictoria. La tercería
 - 3.3. Concurrencia de seguros
4. El cálculo de la indemnización en los seguros de daños materiales
 - 4.1. Tasación del daño
 - 4.2. Cálculo de la indemnización técnica
 - 4.3. Cálculo del importe líquido de la indemnización
5. Recobros
 - 5.1. Subrogación
 - 5.2. Repetición

EL SINIESTRO EN LOS SEGUROS DE RESPONSABILIDAD CIVIL

1. Inicio del siniestro. Comunicación
2. Cumplimiento del ámbito temporal
3. Procedimiento indemnizatorio. Dirección jurídica
4. La acción directa. Excepciones
5. El derecho de repetición



6. Concurrencia y complementariedad de seguros
 - 6.1. Concurrencia de seguros
 - 6.2. Seguros complementarios "en exceso" y "en defecto"

EL SINIESTRO EN LOS SEGUROS DE AUTOMÓVILES

1. Introducción
2. La declaración del siniestro
3. La tramitación del siniestro. Aspectos generales
4. Tipos de siniestros
5. Daños materiales propios
 - 5.1. Tramitación
 - 5.2. Criterios de valoración de daños
 - 5.3. Coberturas con franquicia
 - 5.4. Siniestros de robo
 - 5.5. Otros siniestros de daños propios
6. Daños personales propios
7. Siniestros de responsabilidad civil
8. RC por daños materiales
9. RC por daños personales. El Baremo
10. La oferta y la respuesta motivada
11. La mora del asegurador
12. Reglas para la liquidación de asistencia sanitaria
13. Siniestros de Protección Jurídica
14. Siniestros extraordinarios
15. La declaración amistosa de accidente
16. Convenios
 - 16.1. CIDE
 - 16.2. ASCIDE
 - 16.3. SDM
 - 16.4. Asistencia Sanitaria
 - 16.5. Unidades Mixtas