



SINIESTROS

Aspectos técnicos y jurídicos del siniestro en el seguro

PROGRAMA

ASPECTOS COMUNES AL SINIESTRO DE CUALQUIER MODALIDAD DE SEGURO

1. Introducción

- 1.1. El siniestro. Definición y elementos
- 1.2. Requisitos técnicos de cobertura
- 1.3. Requisitos legales
- 1.4. Clasificación de los siniestros
- 1.5. Fases en la tramitación de un siniestro

2. Fase de inicio

- 2.1. Declaración
- 2.2. Personas obligadas
- 2.3. Destinatario
- 2.4. Forma
- 2.5. Plazo
- 2.6. Salvamento
- 2.7. Información y documentación
- 2.8. Actuaciones del asegurador
- 2.9. Apertura del expediente
- 2.10. Calificación y valoración. Provisiones
- 2.11. Comunicaciones

3. Fase de desarrollo

- 3.1. Establecimiento de la prestación
- 3.2. Otras actuaciones del asegurador
- 3.3. Investigación
- 3.4. Control, seguimiento y actualización

4. Fase de terminación

- 4.1. Pago de la prestación
- 4.2. Personas legitimadas para el cobro
- 4.3. Forma
- 4.4. Plazos de pago
- 4.5. Recobros
- 4.6. Cierre
- 4.7. Actuaciones posteriores
- 4.8. Instancias de reclamación



EL SINIESTRO EN LOS SEGUROS DE PERSONAS

1. Introducción

2. Comprobación de la ocurrencia del evento previsto en la póliza

- 2.1. Fallecimiento
- 2.2. Invalidez permanente
- 2.3. Incapacidad permanente
- 2.4. Incapacidad temporal
- 2.5. Asistencia sanitaria

3. Posible cobertura e importe de la prestación

4. La prestación

- 4.1. Identificación de los beneficiarios
- 4.2. Pago de la prestación

EL SINIESTRO EN LOS SEGUROS DE DAÑOS

1. Introducción

- 1.1. El siniestro de daños. Definición

2. Fase de inicio del siniestro

- 2.1. Concurrencia
- 2.2. Nota de daños
- 2.3. Demostración preexistencia
- 2.4. Informaciones

3. Establecimiento de la indemnización en los seguros de daños

- 3.1. Introducción
- 3.2. Vías extrajudiciales de fijación de la indemnización
- 3.3. Arreglo amistoso
- 3.4. La tasación pericial contradictoria. La tercera
- 3.5. Concurrencia de seguros

4. El cálculo de la indemnización en los seguros de daños materiales

- 4.1. Tasación del daño
- 4.2. Cálculo de la indemnización técnica
- 4.3. Cálculo del importe líquido de la indemnización

5. Recobros

- 5.1. Subrogación
- 5.2. Repetición